

Утверждаю



## Правила посещения ТОГБУК «Тамбовская областная картинная галерея»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 26.05.1996г. №54-ФЗ «О Музейном фонде РФ и музеях в РФ», Федеральным законом от 25.06.2002г. №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов РФ», Федеральным законом «О противодействии терроризму» от 06.03.2006г. №35-ФЗ, Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Указом Президента РФ от 15.02.2006г. №116 «О мерах по противодействию терроризму», Письмом Министерства культуры РФ от 25.04.2001г. №01-79/16-25 «О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках» в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для проведения экскурсий и иных мероприятий, сохранения памятников истории и культуры на территории музея.

### 1. РЕЖИМ РАБОТЫ ГАЛЕРЕИ

1.1. Галерея открыта для посещения в дни и часы, установленные режимом работы галереи:

Понедельник – с 10 ч. до 21 ч.

Среда

Четверг

Пятница – с 10 ч. до 18ч.

Суббота

Воскресенье

Вторник - выходной

Санитарный день – по распоряжению администрации, но не реже одного раза в месяц.

Касса музея работает с 10:00 до 17:30.

1.2. Информация о режиме работы Галереи размещена на сайте Галереи <https://tambovart.ru/>.

1.3. В режим работы Галереи, Выставок, отдельных экспозиционных залов могут вноситься изменения. В предпраздничные, праздничные и в дни проведения различных торжественных мероприятий музей работает по отдельному утвержденному графику.

1.4. Время начала работы Галереи означает открытие Галереи для входа Посетителей и начала продажи билетов в кассах Галереи. Время окончания работы Галереи означает закрытие Галереи для Посетителей.

1.5. Вход Посетителей в Галерею и продажа билетов прекращается за полчаса до закрытия Галереи.

1.6. В соответствии со ст. 53 Федерального закона «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992, юридические и физические лица имеют право осуществлять туристско-экскурсионную деятельность в музее только на основе договоров с музеем.

1.7. В целях предупреждения и пресечения противоправных действий, контроля качества обслуживания посетителей на территориях и в зданиях Галереи производится видеонаблюдение.

1.8. Обслуживание индивидуальных посетителей включает в себя оплаченный доступ в экспозиции музея без сопровождения научного сотрудника Галереи.

1.9. После оплаты в кассе индивидуальному посетителю выдается билет, предъявляемый смотрителю при входе в экспозиционные залы.

1.10. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ в экспозиционные помещения Галереи в сопровождении научного сотрудника Галереи. Галерея устанавливает численность участников экскурсии, а также количество экскурсионных групп, одновременно находящихся в экспозиционных залах.

1.11. Групповое экскурсионное обслуживание предоставляется при коллективном посещении Галереи на основе предварительной заявки, фиксирующей время и количество посетителей. Праздники и программы в Галерее проводятся только при наличии предварительного заказа.

1.12. Родители и сопровождающие лица обязаны нести ответственность за соблюдение Правил посещения Галереи их детьми.

1.13. Оплата всех видов обслуживания, фото- и видеосъёмка в том числе, различается по категориям и видам обслуживания, по категориям посетителей и регламентирована в прейскуранте, находящимся в кассе музея.

1.14. Бесплатный вход в Галерею осуществляется в Дни открытых дверей к праздничным датам. В Дни открытия новых Выставок бесплатный вход возможен только в залы, где проходят vernissages. В другие залы Экспозиций и временных Выставок вход – по билетам Галереи.

## **2. ПРЕДМЕТЫ, С КОТОРЫМИ ЗАПРЕЩЁН ПРОХОД В ГАЛЕРЕЮ, ГАРДЕРОБ И КАМЕРЫ ХРАНЕНИЯ**

### **2.1. Посетителям запрещеноносить в Галерею:**

2.1.1. огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества;

2.1.2. парфюмерно-косметическую продукцию в аэрозольной упаковке;

2.1.3. пачкающую одежду (в том числе на себе), а также предметы, которые могут испачкать Посетителей и/или музейные предметы и элементы интерьера;

2.1.4. транспортные средства (велосипеды, самокаты, ролики и подобные средства передвижения);

2.1.5. картины, рисунки, иные художественные произведения, подрамники, любые изобразительные материала, музыкальные инструменты;

2.1.6. любые крупногабаритные предметы, а также сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты и иные предметы, размеры которых превышают 30x40x20 см, за исключением детских прогулочных колясок, инвалидных колясок, тростей, костылей для маломобильных Посетителей;

2.1.7. предметы спортивного инвентаря, включая палки для скандинавской ходьбы;

2.1.8. жидкости в любой таре, включая бутилированные напитки (воду);

2.1.9. живые цветы и иные растения.

2.2. Посетителям запрещено проводить (проносить) в Галерею животных (в том числе птиц, насекомых), кроме собак-проводников при наличии документа, подтверждающего их специальное обучение (паспорта на собаку-проводника) для Посетителей с нарушениями зрения.

2.3. Посетителям запрещено проносить предметы верхней одежды (в руках или надетую на Посетителе). Под верхней одеждой по тексту настоящих Правил понимается одежда из любых материалов, непосредственно

контактирующая с окружающей средой в холодную, дождливую, снежную и ненастную погоду, в том числе, пальто, шубы, дублёнки, куртки, меховые жилеты, пуховики, плащи, ветровки, тренчи, парки и другие аналогичные предметы одежды.

2.4. Посетители обязаны сдать в гардероб верхнюю одежду и поместить в камеры хранения сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты. Зонты и другие предметы, которые запрещено проносить на территорию Галереи (Экспозиции, Выставки, Мероприятия, в том числе вещи, габариты которых превышают 30x40x20 см).

2.5.1. Посетитель обязан обеспечить сохранность номера от гардероба, ключа от камеры хранения и несёт ответственность за их утрату.

2.5.2. При потере номерка от гардероба или ключа от камеры хранения, а также в случае утраты личных вещей из гардероба или камеры хранения Посетитель обязан обратиться немедленно к работнику гардероба или к дежурному сотруднику Галереи.

За сохранность вещей, сданных в гардероб или камеру хранения Галерея ответственности не несёт.

### **3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ГАЛЕРЕЕ**

#### **3.1. В Галерее запрещено:**

- 3.1.1. нарушать общественный порядок и настоящие правила;
- 3.1.2. находиться без обуви и одежды;
- 3.1.3. принимать пищу;
- 3.1.4. использовать аудиотехнику без наушников и/или с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах;
- 3.1.5. наносить ущерб музейным предметам, элементам интерьера, музейному оборудованию и инвентарю, зданию Галереи и ее придворовой территории;
- 3.1.6. наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного и рекламного характера;
- 3.1.7. демонстрировать и наносить символику экстремистских и террористических организаций, изображения, направленные на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти и вражды;

- 3.1.8. курить, использовать электронные сигареты и вейпы, распивать спиртные напитки, употреблять токсические и наркотические средства. А также находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- 3.1.9. передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах и иных подобных транспортных спортивных средствах;
- 3.1.10. засорять и загрязнять территорию Галереи;
- 3.1.11. допускать агрессивное и/или оскорбительное поведение по отношению к другим Посетителям и сотрудникам галереи;
- 3.1.12. лежать на полу, стульях, банкетках, а также сидеть на полу;
- 3.1.13. заходить за установленные заграждения, а также в служебные и технические помещения Галереи, закрытые помещения;
- 3.1.14. проводить экскурсии для группы Посетителей любой численности не сотрудниками Галереи, учебные и самостоятельные занятия, осуществлять распространение билетов, торговую, рекламную, иную деятельность без заключения с Галереей договора и/или письменного согласования с Галереей;
- 3.1.15. использовать розетки для зарядки мобильных устройств и электроприборов, за исключением использования зарядных станций при их наличии на территории Галереи;
- 3.1.16. находиться в Галерее после завершения её работы;
- 3.1.17. громко разговаривать;
- 3.1.18. громко разговаривать по мобильному телефону, иным средствам голосовой и видеосвязи;
- 3.1.19. иметь при себе средства связи, не переведённые в бесшумный режим;
- 3.1.20. заходить за ограничительные линии (если они установлены), прикасаться к музыкальным предметам, витринам и элементам интерьера, использовать для отдыха элементы декора и не предназначенные для этого элементы интерьера (базы колонн, старинную мебель, подоконники, поручни лестниц и тому подобное);
- 3.1.21. принимать участие в Мероприятиях и Экскурсиях, проводимых в залах Галереи, при отсутствии у Посетителя соответствующего билета.

### **3.2. Посетители обязаны:**

- 3.2.1. соблюдать настоящие Правила, законодательство, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения;

- 3.2.2. выполнять требования сотрудников Галереи по соблюдению общественного порядка и настоящих Правил;
- 3.2.3. предоставлять при покупке билета в кассе и на посту контроля билетов документы, подтверждающие право приобретения льготных или бесплатных билетов.
- 3.2.4. предоставлять сотрудникам Галереи в кассе при покупке билета и на посту контроля билетов документы, подтверждающие право прохода на Экспозицию, Выставку, Мероприятие, на посещение которых установлены возрастные ограничения;
- 3.2.5. при нахождении на территории Галереи предъявлять билет/пригласительный билет по требованию сотрудников Галереи: музейных смотрителей, сотрудников службы безопасности, дежурного сотрудника;
- 3.2.6. в случае причинения ущерба Галерее (музейным предметам, интерьерам, территории) возместить ущерб в сумме, оценённой экспертной комиссией;
- 3.2.7. в случае обнаружения на территории Галереи безнадзорных предметов сообщить об этом музейным смотрителям или сотрудникам безопасности Галереи и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению;
- 3.2.8. при возникновении чрезвычайных ситуаций неукоснительно выполнять указания сотрудников службы безопасности Галереи, Росгвардии и других дежурных служб Галереи.

### **3.3. Посетители имеют право:**

- 3.3.1. осуществлять осмотр Экспозиции и Выставок самостоятельно или в составе Экскурсии;
- 3.3.2. осуществлять фото- и видеосъёмку с соблюдением ограничений, установленных настоящими Правилами;
- 3.3.3. при необходимости перемещаться по территории Галереи в инвалидной коляске;

## **4. ФОТО- и ВИДЕОСЪЁМКА**

4.1. В Галерее допускается фото- и видеосъёмка Посетителями в личных некоммерческих целях при условии соблюдения настоящих Правил, за исключением:

4.1.1. фото- и видеосъёмка в залах проведения Выставки, Мероприятий, а также в иных залах, помещениях и придворовой территории Галереи при наличии уведомления или знака о запрете фото- и видеосъёмки;

- 4.1.2. фото- и видеосъёмка со вспышкой и/или с использованием селфи монопода (селфи-палка);
- 4.2. Фото- и видеосъёмка в Галерее с нарушением общественного порядка и общепринятых этических норм поведения не допускаются.
- 4.3. Фото- и видеосъёмка в Галерее с использованием штатива, дополнительного светового и/или звукозаписывающего оборудования, с обеспечением специальных условий подготовки помещений и экспонатов для съёмки допускаются только при предварительном согласовании такой съёмки с Галереей.
- 4.4. Проведение фотосессии в Галерее продолжительностью более 10 минут допускается при ее предварительном письменном согласовании с Галереей. Под фотосессией в целях настоящего пункта понимается процесс фотосъёмки одного или нескольких человек участвующих в съёмке и позирующих перед объективом фотографирующего устройства.
- 4.5. Фото- и видеосъёмка в Экспозиции, на Выставке, Мероприятии допускаются в той мере и при условии, что посетитель, который проводит съёмку или участвует в ней не создаёт неудобств для Посетителей, осуществляющих осмотр экспонатов и/или ознакомление с информационным материалом, размещённым в залах.

Выбор ракурса, момента и продолжительности съёмки в залах Экспозиции, Выставки и на Мероприятии должен осуществляться с учётом фактической загруженности экспозиционного зала и выбранного места съёмки таким образом, чтобы съёмка не затрудняла осмотр экспонатов Посетителями (в том числе, в ходе съёмки не допускается загораживать экспонаты для других Посетителей, съёмка не должна провоцировать неестественное скопление Посетителей в экспозиционном зале)

- 4.6. В соответствии со ст. 53 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 3612-1 от 09.10.1992), использование в коммерческих целях изображений экспонатов, внутренних интерьеров Галереи, здания Галереи и её придворовой территории, в том числе полученных путём фото- кино- и видеосъёмки, возможно только на основе договора с Галереей.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГАЛЕРЕИ

### 5.1. Галерея обязана:

- 5.1.1. обеспечить кассовое обслуживание Посетителей во входной зоне Галереи;

- 5.1.2. обеспечить работу гардероба для приёма верхней одежды Посетителей;
- 5.1.3. обеспечить наличие во входной зоне Галереи стойки информации, где можно узнать о Выставках и Мероприятиях;
- 5.1.4. обеспечить наличие в Экспозиции, на Выставке этикеток на русском языке;
- 5.1.5. обеспечить доступность галереи для маломобильных Посетителей и Посетителей с инвалидностью. Для организации посещения Галереи Посетители могут заранее обратиться в отдел научно-просветительной работы (тел. 72-85-43, e-mail: [art-prosvet@bk.ru](mailto:art-prosvet@bk.ru));
- 5.1.6. организовать приём и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также ответы на такие обращения в течение 30 (тридцати) дней со дня поступления письменного обращения.

## **5.2. Галерея имеет право:**

- 5.2.1. изменить график работы Галереи, отдельных залов Экспозиции. Выставок, Мероприятий на постоянной или временной основе;
- 5.2.2. остановить на время вход Посетителей в Галерею и Экспозицию, на Выставку, Мероприятие в случае:
  - возникновения чрезвычайных ситуаций;
  - высокой заполняемости Экспозиции, Выставки, вестибюлей и других зон;
  - отсутствия свободных мест на Мероприятии;
- 5.2.3. отказать Посетителю в посещении (приостановить посещение) Экспозиции. Выставки, Мероприятии в случае:
  - возникновения чрезвычайной ситуации;
  - отсутствия у Посетителя билета или документа, дающего право посещения соответствующей Экспозиции. Выставки, Мероприятия;
  - несоответствия Посетителя категории, указанной на билете, и/или непредъявление Посетителем по просьбе сотрудника Галереи подтверждающего документа о принадлежности Посетителя к категории, указанной в билете;
  - нарушения Посетителем настоящих правил.
- 5.2.4. ограничить доступ к музеинм предметам, находящимся на территории Галереи, в том числе, путём закрытия экспозиционных залов, на основании:
  - неудовлетворительного состояния сохранности музеиных предметов;
  - реставрационных или ремонтных работ;
  - выдачи музеиного предмета на выставку;

- необходимости технического перерыва в отдельных залах в связи с показателями температуры и влажности воздуха, не соответствующим нормам, определенным правилами хранения музейных предметов;
- проведения в отдельных залах Выставки и Мероприятий по билетам на данную Выставку или Мероприятие, при отсутствии у Посетителя соответствующего билета;
- проведения «санитарного дня»;

5.2.5. закрыть для Посетителей территорию Галереи или её часть при проведении на территории и в помещениях Галереи государственных мероприятий и/или при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом «О государственной охране»;

5.2.6. на контроле билетов требовать у Посетителей с льготными и бесплатными билетами документ, подтверждающий право на получение льготы или бесплатное посещение Галереи;

5.2.7. требовать прекращения проведения в Галерее экскурсии, учебного, самостоятельного занятия, а также иного мероприятия, несогласованного с Галерей или проводимого с нарушением установленных требований, в том числе:

- при отсутствии документа, подтверждающего право проведения экскурсии, учебного или самостоятельного занятия на территории Галереи;
- при превышении установленной численности группы при проведении экскурсии, учебного самостоятельного занятия;
- при несоответствии фактического места проведения экскурсии и темы экскурсии, согласованной Галереей.